

保護者等からの事業所評価の集計結果									
公表									
事業所名		このこのリーフ川口							
		公表日 2026年1月28日							
		利用児童数 2025年12月26日							
		回収数							
		チェック項目	はい	どちらか ち い ま す か	いいえ	わから な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・かなり広くスペースが取られていて、低学年～高学年まで、のびのび活動で来ていると思います。 ・フロア内は見通しが良い。 ・とても広くて、雨の日などでも室内で色々遊べると思います。 ・広々としたスペースが確保されています。	58畳の広々としたフロンティアを活かした環境作りをご評価いただき、大変嬉しく思います。今後も、お子様が圧迫感を感じることなく、心身ともにゆとりを持って過ごせるよう、この広さを活かした動線確保と安全な空間維持を徹底してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		3	・スタッフの入れ替わりなどがありました。今は落ち着いて子ども達を見ていただいていると思います。	スタッフの入れ替わりがあった時期を乗り越え、現在は離職率も落ち着き、ようやく「顔なじみのスタッフが常にいる」という安心できる体制を整えることができました。正直なところ、まだ体制を固めている途上の段階ではありますが、離職を防ぎ、スタッフが心にとりを持って働ける環境を作ることが、お子様の心の安定に直結と考えています。今後もこの「安定したチーム」を維持することを最優先とし、戦隊様とお子様にも「いつ来ても安心だ」と思っていたいただける信頼関係を一つひとつ積み上げてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・何度も訪問させていただいておりますが、毎回綺麗で、心地よく子ども達も過ごしていると思います。	清潔感は支援の基本であると考えております。見通しの良いフラットな構造を活かし、スタッフ全員で常に整理整頓と清掃を徹底することで、お子様が毎日気持ちよく、かつ安全に過ごせる環境を今後も維持してまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			・面談や送迎時に子どもの様子や支援のお話をさせていただいているので、専門的支援が受けられていると思います。 ・定期的に色々とお話をさせていただいて親からの希望も取り入れてもらい嬉しいです。	日々の対話を重視し、お子様の小さな変化やご家庭でのご希望を支援に反映させる姿勢をご評価いただき感謝いたします。今後も、マニュアル通りの対応ではなく、お子様一人ひとりの「今」に寄り添った専門的な関わりをスタッフ一丸となって継続してまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1	・色々希望を聞いて頂き、支援計画に入らせていただいている。 ・毎回細かく行った個別支援の説明をさせていただいております。	個別支援計画はお子様の未来を作る大切な指針です。今後も作成時には戦隊様の想いを丁寧に伺う時間を確保し、日々の支援内容についても「何を行ったか」を分かりやすく具体的に伝ええることで、ご家庭と共に歩む支援体制を強化してまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	2		2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	・イベントや活動など盛りだくさんにしていたので、子どもの楽しく過ごさせてます。 ・月間カレンダーに書かれている活動内容を見るのを楽しみにしています。	お子様が「今日も楽しかった！」と笑顔で帰ってきることが私たちの最大の喜びです。今後もスタッフのアイデアを活かし、季節感や新しい体験を取り入れた飽きのこないプログラムを企画し、お子様の好奇心と意欲を引き出す工夫を続けてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3		5		現在は、お子様の心の安定と事業所内での安心できる環境作りを最優先としています。無理な外部交流はお子様のストレスに繋がる可能性もあるため、今後は公園への外出など日常的な範囲から、お子様の特性に合わせた緩やかな形で社会との接点を模索してまいります。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	6	1	1	・当事業所では、保護者様の「休息」を支援の柱としており、現時点ではあえて強制力を伴う「会」や「研修」の開催は控えています。学校行事等で多忙な戦隊様にこれ以上の負担を強いるのではなく、まずはご家庭での時間を大切にしていいただきたいという方針です。今後は、ご希望のあった「気軽に参加できるイベント」については、お子様の安定を考慮しつつ、無理のない範囲で検討・企画してまいります。	当事業所では、保護者様の「休息」を支援の柱としており、現時点ではあえて強制力を伴う「会」や「研修」の開催は控えています。学校行事等で多忙な戦隊様にこれ以上の負担を強いるのではなく、まずはご家庭での時間を大切にしていいただきたいという方針です。今後は、ご希望のあった「気軽に参加できるイベント」については、お子様の安定を考慮しつつ検討してまいります。	
	15	日頃かこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1			・日々の様子を丁寧に伝えてくださっている。 ・メッセージでのやり取りで頻繁に状況や情報を交換していただけて安心です。	LINE等を活用した迅速かつ密な情報共有が、保護者様の大きな安心感に繋がっていることを改めて実感しております。集団での会合や行事に時間を割いていただく代わりに、この「一対一の対話」の質とスピードをさらに追求していくことが、当事業所の提供できる最大の誠実さであると考えています。今後も、ご家庭での様子と事業所での変化をリアルタイムで共有し合い、二人三脚でお子様を支える体制を継続・強化してまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			・まだ、お世話になって間もないので、これからの支援や面談をするのだと思い記入しました。	開設1年目ということもあり、まだ定期面談のサイクルに入っていないご家庭もありますが、今後は計画的に面談の機会を設け、より深いお悩みや将来へのニーズをしっかり伺える体制を整えてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2	4	・開所してまだ期間も経っていない事もあるので、これからいろいろな機会を設けていただけないかな？と期待しています。 ・イベント等あったら嬉しいです。 ・未だ家族のイベントは参加経験がありませんが、これから先あったらぜひ参加したいです。	当事業所では、保護者様の「休息」を支援の柱としており、あえて強制力を伴う「会」の開催は控えています。学校行事等で多忙な戦隊様にこれ以上の負担を強いるのではなく、まずはご家庭での時間を大切にしていいただきたいという方針です。今後は、ご希望のあった「気軽に参加できるイベント」についてのみ、お子様の安定を考慮しつつ検討してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3		1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1			・いつも安心してメッセージのやり取りをさせていただいております。	LINE等を活用した迅速かつ密な情報共有を徹底しており、それが保護者様の安心感に繋がっていることを改めて実感しております。「今、お子様がどう過ごしているか」をリアルタイムに近い形でお伝えする個別対応の質こそが、当事業所の強みです。今後も、お忙しい戦隊様の時間を増やさず、かつ漏れない情報伝達体制を継続・強化してまいります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2			
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		4		マニュアルの策定・配布、および定期的な避難訓練を計画通り実施しております。今回の評価で「わからない」との回答をいただいた点については、重要事項説明書等での書面配布に留まり、日頃の具体的な取り組み内容（訓練の様子など）を戦隊様へお伝えする機会が不足していた結果だと認識しております。今後はLINEや掲示物等を通じて、安全対策の実施状況をより分かりやすく可視化し、さらなる安心に繋げてまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		定期的に避難訓練・救出訓練を実施しております。評価で「わからない」との回答をいただいたのは、訓練をお子様との日常的な活動の一環として行っているため、保護者の皆様へその実施報告が十分に行き届いていなかったことが要因と考えております。今後は、訓練実施後の様子を写真やメッセージ等で積極的に共有し、日頃の備えについてより高い安心感を持っていたでしょう努めてまいります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		2		安全計画等に基づき、広々とした死角のない環境の見守りや、事故防止の徹底に努めております。評価で「わからない」との回答をいただいた点については、日々の支援の土台となっているこれらの安全対策について、保護者の皆様へ改めて周知する機会が少なかったことが要因と考えております。今後は、どのような安全基準や計画のもとでお子様をお預かりしているか、改めて情報発信を行い、より強固な信頼関係を築いてまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			3		万が一の怪我や事故の際、何よりも「迅速かつ正確な第一報」が保護者様の安心に直結すると考えております。幸い、これまでの対応において否定的なご意見はございませんでしたが、今後も事実関係を隠さず速やかにお伝えする透明性の高い連絡体制を徹底いたします。また、万が一事故が発生した場合には、戦隊様への報告を最優先に行うとともに、スタッフ全員で状況の分析と具体的な再発防止策を話し合う場を必ず設け、支援の質の向上と安全確保に一元となって取り組んでまいります。	
満足 度	27	こどもは安心感をもっと通所していますか。	11				通い始めの事は初めての場所で不安そうなおも見られましたが、今は自分の行くべきところと理解して進んで通っています。 ・「大好きな場所」らしいので＝安心して過ごせる場所、と戦も確信しています。	「大好きな場所」「安心して過ごせる場所」との温かいお声をいただき、大変嬉しく思います。お子様が自分自身の居場所として安心感を持って、今後も広々とした環境を活かし、スタッフとの信頼関係を深める丁寧な関わりを継続してまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				長期休暇中の時などはお迎えがくるのをいつも待ち遠しくしていました。 先方より良くしていただいているので、楽しく過ごしています。 ・朝も学校へ行くことよりも「このこのリーフ川口」へ行きたい！と言って元気に家を出発しました。	「朝からここへ行きたいと元気に家を出る」といったお声は、私たちスタッフにとって最大の励みです。今後も月間カレンダーや日々の活動プログラムを工夫し、お子様が毎日新しい発見や楽しさを感じられるような「ワクワクする場所」であり続けるよう努めます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2			・子どもに合った支援や対応をしていただいて親としてお任せできます。 いつもありがとうございます。 ・色々経験させていただきありがとうございます。 ・先生達の前向きな姿勢と明るい元氣な先生ばかりなので本当に感謝しています。	「安心して任せられる」「明るい先生ばかりで感謝している」との評価をいただき、感謝申し上げます。戦隊様からの信頼にお応えできるよう、今後もスタッフ間の連携を強化し、お子様一人ひとりの特性に合わせた柔軟な支援と、迅速な情報共有を徹底してまいります。	